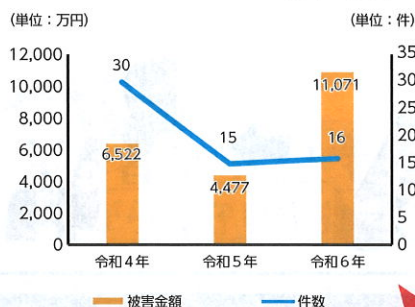
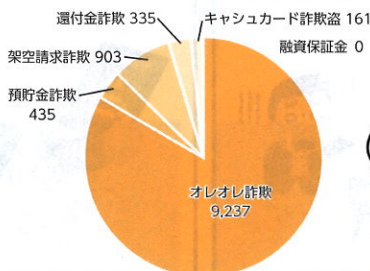


安全で安心なまちづくり

要注意 なりすまし詐欺二十面相!?

福島市の令和6年のなりすまし詐欺被害額及び件数は前年と比べて増加しました。電話事業者を名乗る自動音声の電話があり、案内に従うと警察官を名乗る者に繋がりお金を騙し取られる、「新たななりすまし詐欺の手口」の被害が発生。また、詐欺の予兆電話が「固定電話」ではなく「スマートフォン」にかかってくる事例もあるなど、手口は年々巧妙化しています。家族や友人、ご近所で声をかけ合い、大切な財産を守りましょう。

なりすまし詐欺被害額及び件数
(R4～R6)なりすまし詐欺種類別被害額
(単位:万円)

電話事業者からの自動音声案内で、警察官や検事に直接電話が繋がることはありません！

警察官や検事が現金を引き出すよう指示したり、引き出した現金を玄関に置くよう指示したりすることは絶対にありません！

このような電話は **要注意**

国際電話番号による詐欺被害が急増中!!

「+」から始まる番号から着信があった場合は、「電話に出ない、かけ直さない」ようにしてください！
身に覚えのない料金を請求されたり、後日高額な国際電話料金を請求されたりする可能性があります！

对 妃 法

◎電話に出ない、かけ直さないために

- ・留守番電話設定
- ・ナンバーディスプレイ
- ・悪質電話防止機能付き電話機
- ・国際電話の発着信を休止する

【国際電話不取扱受付センター】
0120-210-364(通話料無料)

この電話は振り
込め詐欺などの
犯罪防止のため、
通話内容が録音
されます。



次号予告

詐欺対策—電話にも鍵を—

電話機などの購入費を助成します！

なりすまし詐欺や、悪質な電話勧誘などの被害に
やすい65歳以上の世帯の方を対象に、悪質電話撃
退機能付き電話機の購入費用の一部を助成します。

より5月号coming soon! 市政だより
市政だより5月号coming soon! 市政だより5月号coming soon!
...coming soon!! 市政だより5月号coming soon! 市政だより
より5月号coming soon! 市政だより
市政だより5月号coming soon! 市政だより5月号coming soon!
...coming soon!! 市政だより5月号coming soon! 市政だより

詳しくは**市政だより5月号**をご確認ください！

おかしいなと思ったら、慌てず、家族や警察、消費生活センターへ相談しましょう。

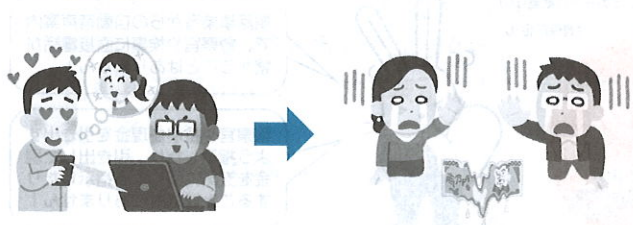
消費者ホットライン188（イヤヤ）
居住地の最寄りの消費生活センターへ繋がります

福島市消費生活センター相談専用☎522-5999
警察相談専用電話「#9110」

次の被害者はあなたかも！？

著名人から投資の誘い！？ それ…投資詐欺です！

- SNS等の非対面で投資を勧め、投資名目で金銭等をだまし取る詐欺です。
- 恋愛感情や親近感を抱かせて交流を深めた後、海外サイトでの投資などをもちかけられ、被害に遭うケース(ロマンス投資詐欺)もあります。
- SNSやマッチングアプリ等で会ったこともない人からの「投資話」は詐欺を疑いましょう。



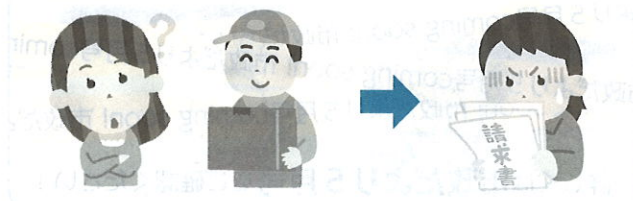
支払いは「電子マネー！？」 それ…架空請求詐欺です！

- 「パソコンのウイルス除去料」「スマホ等の利用料金」「高額当選の受け取り手数料」などを理由に電子マネーを購入するよう指示され騙し取られる詐欺です。
- 利用料金や手数料を電子マネーで支払うということはありません。
- 電子マネーで支払ってと言われたら詐欺を疑いましょう。



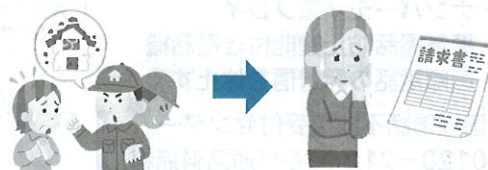
初回が安価の 定期購入にご注意を！

- 本来は高額な化粧品などが安価で販売されており、1回だけの購入のつもりが、「定期購入」になっていたというトラブルです。
- 通信販売はクーリング・オフの対象外のため、原則、販売業者の規約に則っての解約となります。
- 注文確定前に「定期購入」になっていないか、「解約方法」などの確認、注文画面をスクショするなど、申し込み内容を記録しておきましょう。



危険なので工事が必要？ 点検商法にご注意を！

- 「無料で行うので点検させてほしい」などと突然自宅に業者の訪問があり、点検してもらうと「このままでは危険なので、工事をした方がよい」と言われ、高額な契約を迫られるトラブルです。
- 訪問があっても対応しない、複数社から見積りをとる、その場では契約しないなどの対応をしましょう。
- 点検商法は訪問販売に該当するため、クーリング・オフが可能です。不要な契約の場合は、すぐにクーリング・オフしましょう。



早期の相談がトラブル解決につながります。
できるだけ早く消費生活センターにご相談ください。

福島市消費生活センター
相談専用 ☎ 522-5999 (平日 9時～16時)



←相談について
詳しくはこちら
からご確認ください。