



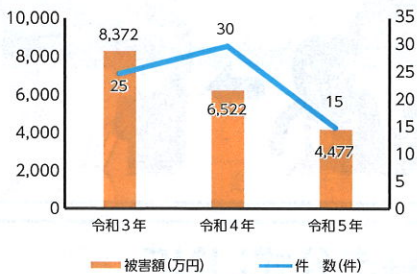
安全で安心なまちづくり

要注意 なりすまし詐欺は突然に!?

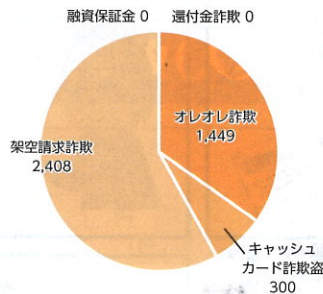
福島市の令和5年のなりすまし詐欺被害額及び件数は前年と比べて減少はしたものの、偽のセキュリティ警告等を表示し、金銭を騙し取る「サポート詐欺」など、新たな詐欺の手口も出てきています。

なりすまし詐欺は、固定電話からだけでなく、パソコンやスマートフォンなどからも始まります。家族や友人、ご近所でお互いに声をかけ合い、大切な財産を守りましょう。

福島市の詐欺被害状況 (R3~R5)



R5 福島市被害金額内訳 (単位:万円)



その電話本当に本人からですか? 本人の番号に電話をして確認を!

金融機関の職員や警察官がキャッシュカードを預かることは絶対にありません!

このような電話・表示は 要注意

老人ホーム(介護施設)の入居権を譲って! その電話...詐欺です!

- 老人ホームに入居できる権利を持っている(当選した)権利を譲るにはあなた名義での申し込みなのでお金を振り込む必要がある
- 名義貸しは犯罪だ。弁護士費用を振り込んで

パソコンやスマホの閲覧中に警告画面? それ...サポート詐欺です!

- ウイルスに感染しました
- 記載の連絡先に電話してください
- サポート料金が必要です
- コンビニで電子マネーを購入してください

対処法

◎電話に出ない

- ・留守番電話設定
- ・ナンバーディスプレイ
- ・悪質電話防止機能付き電話機

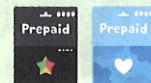
◎お金を払わない

この電話は振り込み詐欺などの犯罪防止のため、通話内容が録音されます。



◎表示される警告を安易に信用しない

- ◎記載の連絡先に電話をかけない
- ◎プリペイド型電子マネーを購入しない



おかしいと思ったら、慌てず、家族や警察、消費生活センターへ相談しましょう。

消費者ホットライン188 (イヤヤ)
居住地の最寄りの消費生活センターへ繋がります

福島市消費生活センター相談専用 ☎522-5999
警察相談専用電話「#9110」

その契約、大丈夫ですか？

～悪質業者の手口を知って、トラブルを防止しよう～

副業トラブル

「楽をして、絶対稼げる!？」

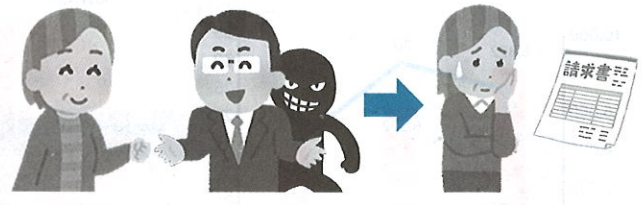
- 「絶対に稼げる」などと言われ、高額な副業の契約をしたが、実際は稼げないというトラブルが発生しています。
- 広告やSNSなどの甘い話をうのみにしないようにしましょう。
- 「お金がない」と言うと借金することを促される場合もあります。借金をしてまで契約をしないようにしましょう。



保険金申請サポートトラブル

「無料で自宅の修理ができる!？」

- 地震や台風などの自然災害が発生した後に多いトラブルです。「保険申請のサポートをする」などと勧誘されます。
- 支払われた保険金のうち、50%を手数料として請求された例もあります。
- 保険金は手数料なしで申請できます。契約している損害保険会社や代理店に連絡をしましょう。



メール相談

始めました

仕事や学校で相談の時間がない方！ メール相談をご利用ください！

- 消費者トラブルに関するメール相談を受け付けています。

[対象者]福島市に在住・在勤・在学中の方

※相談内容をもとに消費生活センターから一般的な回答をします。

※あっせんやより詳しい回答をご希望される方、また、お急ぎの場合は電話相談をご利用ください。



オンラインによる
ご相談のお申込みは
こちらから

早期の相談がトラブル解決につながります。
できるだけ早く消費生活センターにご相談ください。

福島市消費生活センター
相談専用☎522-5999(平日9時～16時)



←相談について
詳しくはこちら
からご確認ください。

福島市公式LINE 市民通報システムを活用中

- 不審電話やメール、訪問などがあった時には、福島市公式LINEからお知らせください。皆様からの情報提供を啓発活動に活かします。



福島市公式LINE
友達登録はこちら

